

REGULAMENTO DO CARTÃO PRÉ-PAGO "ZEN CARD"

O **BANCO RODOBENS S.A.** e o(s) **CLIENTE(S)**, pessoas que se vincularem ao **ZEN CARD**, o primeiro na qualidade de prestador de serviços, e, o(s) segundo(s), aderindo às condições gerais e especiais previstas neste **Regulamento**, se obrigam mutuamente a cumprir e respeitar o quanto segue:

CAPÍTULO I - DEFINIÇÕES:

Para fins de aplicação deste Regulamento, fica entendido que:

01. **CARTÃO** é o cartão pré-pago, e compreende o "cartão plástico" denominado **ZEN CARD**, que representa um meio de pagamento através de dinheiro eletrônico, que armazena valores, habilitando o **CLIENTE**, dentro dos limites de carga estabelecidos pelo **BANCO** e de acordo com a disponibilidade de **CARGA** depositada pelo **CLIENTE**, a: (i) fazer compras de bens e serviços na rede de estabelecimentos afiliados, física e na internet; (ii) sacar o valor carregado; (iii) realizar transferências de valores por meio de terminais eletrônicos no Brasil e no Exterior; e, (iv) pagar contas e títulos durante o prazo de validade que está impresso no próprio **CARTÃO**.
02. **EMISSOR** é o **BANCO RODOBENS S.A.**, doravante denominado **EMISSOR**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 33.603.457/0001-40, com sede em São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Estado de Israel, 975, Vila Clementino, quem emite o **CARTÃO** com a logomarca **ZEN CARD**.
03. **CLIENTE TITULAR** é a pessoa física que adquiriu o **CARTÃO** para uso próprio, podendo indicar ou não terceiro como **CLIENTE PORTADOR**, com acesso aos valores carregados no **CARTÃO**.
04. **CLIENTE PORTADOR** é a pessoa física que movimenta os valores carregados no **CARTÃO**, podendo ser o titular do **CARTÃO** ou não.
05. **CLIENTE TITULAR** e **CLIENTE PORTADOR** serão considerados, coletivamente, como **CLIENTES**.
06. **CARTÃO SECUNDÁRIO** é aquele solicitado pelo **CLIENTE TITULAR** após a aprovação de seu cadastro e mediante o fornecimento de todos os dados solicitados pelo **EMISSOR**, quanto ao usuário secundário, na forma deste Regulamento. O saldo do **CARTÃO** e do **CARTÃO SECUNDÁRIO** serão compartilhados.
07. **TRANSAÇÃO** é a ocasião em que o **CLIENTE** utiliza o **CARTÃO**, com a possibilidade de movimentação até o limite previamente carregado e de acordo com os limites de uso dos canais disponíveis e de regras do produto.

08. **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO** é o documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO** quando da realização da **TRANSAÇÃO**.
09. **BANDEIRA** é a concedente de licença para utilização do **CARTÃO**, cujas normas e regulamentos regem a emissão do **CARTÃO** e a(s) **TRANSAÇÃO** (ÕES).
10. **ESTABELECIMENTO** é o fornecedor de bens e serviços, credenciado pela **BANDEIRA**, nos quais o **CLIENTE** poderá realizar a **TRANSAÇÃO**.
11. **EXTRATO** é o documento que estará disponível nos canais de atendimento, para servir de controle para o **CLIENTE** quanto às **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**.
12. **CONTA-CARTÃO** é a conta específica na qual são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização do **CARTÃO**, tais como pagamentos de compras de bens e serviços, saques em dinheiro, transferências, cargas e recargas.
13. **ARQUIVO ELETRÔNICO** é o intercâmbio eletrônico de informações realizado entre o **CLIENTE** e o **EMISSOR**, por meio de sistema eletrônico.
14. **ASSINATURA ELETRÔNICA** constitui-se na aposição de **SENHA**, em meios eletrônicos, para a efetivação de pagamento de compras de bens e serviços ou realização de saques em dinheiro com **CARTÃO**.
15. **CARGA** ou **RECARGA** é a inclusão ou transferência de recurso para o **CARTÃO** mediante pagamento do respectivo valor e das tarifas de carga/recarga, observados os limites mínimos e máximos e a quantidade mensal previamente estabelecidos pelo **EMISSOR**.
16. **SENHA** é o código secreto, pessoal e intransferível, atribuído pelo **CLIENTE** para realização de transações e demais finalidades que venham a ser definidas pelo **EMISSOR** e que constitui, para todos os efeitos, a sua assinatura por meio eletrônico. A **SENHA** será criada pelo **CLIENTE** quando da aprovação do cadastro e desbloqueio do **CARTÃO**.
17. **CADASTRO** é o fornecimento de dados pessoais, cadastrais e outras declarações/informações necessárias pelo **CLIENTE** ao **EMISSOR** através da página **www.zencard.com.br**, pela Central de Atendimento ou por outro meio fornecido. A aprovação do **CADASTRO** é necessária para desbloquear o **CARTÃO** para utilização.
18. **AUTORIZAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO** é o ato do **CLIENTE** comprovado a partir de comandos que garantam a segurança da operação, o sigilo dos dados cadastrais e a comprovação da aceitação do **CLIENTE**.
19. **AUTORIZAÇÃO POR MEIO DE TELECOMUNICAÇÃO** é o ato do **CLIENTE** comprovado a partir de comandos de voz, mediante meios que garantam a segurança da operação, o sigilo dos dados cadastrais e a comprovação da aceitação do **CLIENTE**.

20. **TARIFA** é, de forma genérica, o valor estabelecido pelo **EMISSOR** e pago pelo **CLIENTE**, dependendo do caso, como contraprestação pelos serviços e divulgado em sua Tabela de Tarifas, que pode ser obtida na página www.zencard.com.br.
21. **SAQUE** é a transação em que o **CLIENTE** solicita a retirada em espécie, no Brasil ou no exterior, do saldo disponível e previamente carregado em seu **CARTÃO**, de acordo com os limites de uso dos canais disponíveis e de regras de produto.

CAPÍTULO II – DO CARTÃO PRÉ-PAGO:

01. CARACTERÍSTICAS DO CARTÃO:

- 1.1. O **CARTÃO** conterà, no mínimo: (i) o prazo de sua validade; (ii) o seu número, composto por 16 (dezesseis) algarismos; (iii) a **BANDEIRA**; (v) o número de referência; (vi) a expressão "recarregável", quando for o caso;
- 1.2. A aprovação ou não do **CADASTRO** ficará a livre critério do **EMISSOR**, de acordo com as normas legais vigentes.
- 1.3. Observada a existência de saldo disponível e a modalidade do **CARTÃO**, seja quanto à **BANDEIRA** ou quanto a amplitude de utilização (nacional ou internacional), o **CARTÃO** destina-se a:
- (a) Aquisição de bens e serviços em **ESTABELECIMENTOS** credenciados à **BANDEIRA**; e,
 - (b) Utilização para **SAQUES**, pagamentos, transferências, consulta de extratos e outros serviços que venham a ser criados pelo **EMISSOR**.

02. AQUISIÇÃO DO CARTÃO E ADESÃO A ESTE REGULAMENTO:

- 2.1. O **CARTÃO** pode ser adquirido em um dos pontos de venda credenciados pelo **EMISSOR**.
- 2.2. O **CARTÃO** é vinculado ao **CADASTRO** do **CLIENTE**, razão pela qual é necessário que este informe corretamente, quando do desbloqueio para utilização, os seguintes dados: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) endereço; (iv) telefone; (v) demais informações requeridas pelo **EMISSOR**.
- 2.3. Em havendo qualquer irregularidade nas informações fornecidas pelo **CLIENTE**, a adesão poderá ser negada pelo **EMISSOR**, ficando o desbloqueio do **CARTÃO** sujeito à regularização do **CADASTRO**. Caso o **CADASTRO** não seja regularizado e o **CLIENTE** já tenha realizado **CARGA** de valores no **CARTÃO**, estes devem ser restituídos ao mesmo mediante a apresentação do comprovante original ou autenticado em cartório de **CARGA**, debitada as **TARIFAS** incidentes.

- 2.4 A adesão a este Regulamento efetiva-se por meio de quaisquer dos seguintes eventos, o que ocorrer primeiro: a) **CADASTRO, AUTORIZAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO** ou **AUTORIZAÇÃO POR MEIO DE TELECOMUNICAÇÃO**; b) desbloqueio do **CARTÃO** pelo **CLIENTE** junto a Central de Atendimento do **EMISSOR**; c) utilização do **CARTÃO**, comprovada através da assinatura do **CLIENTE** no comprovante de **OPERAÇÕES** ou com a utilização da **SENHA** pelo **CLIENTE**; e) realização de **CARGA** inicial; ou, f) outra manifestação de vontade.
- 2.5 Este Regulamento traz as condições decorrentes da utilização, emissão, entrega, substituição, cancelamento e demais questões relacionadas ao **CARTÃO**. Este Regulamento estará disponível no site do **EMISSOR** – www.zencard.com.br.
- 2.6 Ao adquirir o **CARTÃO**, o **CLIENTE** reconhece que o **EMISSOR** é mero fornecedor do meio de pagamento (o **CARTÃO**), sendo o **CLIENTE** inteiramente responsável perante terceiros no que diz respeito à finalidade do uso do **CARTÃO**, sua destinação e os controles legais necessários, especialmente quanto as regras internas do **EMISSOR**, regulamentadas pelo Banco Central do Brasil, bem como as regras do produto disponíveis na página www.zencard.com.br.

03. **RECEBIMENTO DO CARTÃO E DA SENHA:**

- 3.1 Quando a aquisição ocorrer nos pontos de venda credenciados, o **CARTÃO** será entregue ao **CLIENTE** bloqueado para uso. O **CLIENTE** deverá realizar o seu **CADASTRO** e efetuar o desbloqueio, responsabilizando-se integralmente pelas informações fornecidas, bem como cadastrar a **SENHA**.
- 3.2 O **CLIENTE** tem conhecimento de que deverá rejeitar o recebimento do **CARTÃO**, se a embalagem que o contiver apresentar qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato ao **EMISSOR** por intermédio da Central de Atendimento.
- 3.3 O **CLIENTE** cadastrará, sob sigilo, a **SENHA** para uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso e, principalmente, não ser mantida junto com o **CARTÃO**, pois a **SENHA** equivalerá, para todos os efeitos de direito, a sua **ASSINATURA ELETRÔNICA**.

04. **DA COBRANÇA DE TARIFAS:**

- 4.1 As tarifas e demais valores cobrados serão debitados do saldo do **CARTÃO**.
- 4.2 O **EMISSOR** poderá cobrar do **CLIENTE**, ainda, outras **TARIFAS** além das previstas neste Regulamento, desde que previamente informadas na Internet (www.zencard.com.br), bem como todas as taxas e demais valores cobrados pela **BANDEIRA**, de acordo com suas regras próprias.

- 4.3 As **TARIFAS** poderão ser convertidas em benefícios ao **CLIENTE**, através do programa de vantagens e benefícios, descrito na Cláusula 11 a seguir.
- 4.4 No caso de o **CLIENTE** permanecer com valor carregado em seu **CARTÃO**, sem movimentação pelo período de 3 (três) meses, o **EMISSOR** poderá cobrar uma taxa de inatividade referente a esse saldo, conforme tabela de **TARIFAS**.

05. **DA CARGA, RECARGA E TRANSFERÊNCIA DE SALDO:**

- 5.1 O **CLIENTE**, mediante pagamento das eventuais **TARIFAS** devidas, deverá realizar a **CARGA** ou a **RECARGA** do **CARTÃO** para utilizar seus serviços, de acordo com os limites mínimos e máximos estabelecidos e divulgados pelo **EMISSOR**.
- 5.2 O **CLIENTE** poderá transferir parte ou o valor total existente e não utilizado no **CARTÃO** para outro(s) **CLIENTE(s)**, respeitadas as regras internas do **EMISSOR**.
- 5.3 Não serão autorizados **SAQUES**, transferências e aquisições de bens e serviços em valores superiores ao saldo disponível no **CARTÃO**.
- 5.4 As **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO** serão registradas no **EXTRATO**, o qual poderá ser acessado a qualquer tempo pelo **CLIENTE**, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo **EMISSOR**, nos termos deste Regulamento.

06. **DA RESPONSABILIDADE DO CLIENTE:**

- 6.1 O **CLIENTE** será o único e exclusivo responsável pela utilização do **CARTÃO** a ele vinculado. Em caso de roubo, furto, perda e/ou extravio, deverá comunicar imediatamente ao **EMISSOR**, por meio dos serviços da Central de Atendimento, disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, inclusive feriados, quando se tratar de **CARTÃO**. As **TRANSAÇÕES**, realizadas previamente a comunicação são e permanecerão exclusivamente de responsabilidade do **CLIENTE**, nenhuma responsabilidade podendo ser imputada ao **EMISSOR**.
- 6.2 O **CLIENTE** é responsável pelas informações cadastrais fornecidas no momento da aquisição do **CARTÃO**, sendo, portanto, responsável pela atualização de seus dados perante o **EMISSOR** sempre que necessário.
- 6.3 O **CLIENTE** é responsável por todas as **TRANSAÇÕES** realizadas com o **CARTÃO**.
- 6.4 São de responsabilidade do **CLIENTE** os encargos decorrentes de eventual alteração ou criação, por órgão Governamental, de tributo que porventura venha a incidir sobre as transações realizadas no Brasil ou no exterior.
- 6.5 O **CLIENTE**, conforme normas do Banco Central do Brasil, fica ciente que:
- (i) Deverá sob as penas da lei, e de cancelamento do **CARTÃO**, respeitar todas as determinações legais em vigor, especialmente o limite determinado pelo Banco Central do Brasil para a realização de despesas em moeda estrangeira;

- (ii) O **EMISSOR**, por exigência do Banco Central do Brasil, fornecerá ao reportado órgão regulador as informações das **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** no Exterior;
 - (iii) O Banco Central do Brasil poderá comunicar à Secretaria da Receita Federal eventuais irregularidades no caso de despesa realizada em moeda estrangeira com finalidade diversa da declarada, bem como adotar as medidas cabíveis no âmbito de sua competência, além de determinar o cancelamento do **CARTÃO**;
 - (iv) O **CARTÃO** é intransferível e para uso exclusivo;
 - (v) O **CARTÃO** somente poderá ser utilizado até que o **EMISSOR** solicite sua inutilização, por tê-lo cancelado ou por já se encontrar vencido.
- 6.6 O **CLIENTE** deverá manter o controle, guarda, segurança e conservação do seu **CARTÃO**, visto que, em caso de uso indevido, inclusive por perda, extravio, furto ou roubo, não haverá reembolso dos valores eventualmente utilizados. Isso porque a **SENHA** para movimentar o **CARTÃO** é secreta e de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**.
- 6.7 O **CLIENTE**, ao aderir a este Regulamento, obriga-se a observar os padrões de combate às atividades de "lavagem de dinheiro" ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como de prevenção à utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos na Lei no 9.613/1998, sendo único responsável pelas infrações que cometer e declarando saber que o **EMISSOR** poderá, sem prévio aviso, bloquear e/ou cancelar o **CARTÃO** e tomar as demais providências cabíveis, sempre que forem identificadas condutas suspeitas, que poderão a qualquer momento ser comunicadas aos órgãos competentes.

07. **DO CADASTRO DO CLIENTE:**

- 7.1 Os dados do **CLIENTE** do **CARTÃO**, como nome, identificação e outros dados pessoais, passarão a integrar o cadastro de dados de propriedade do **EMISSOR**, que, desde já, fica autorizado a deles se utilizar, respeitadas as disposições legais em vigor.
- 7.2 O **CLIENTE** autoriza o **EMISSOR** a: (i) verificar informações cadastrais e financeiras a seu respeito necessárias e relacionadas com a contratação desta operação, (ii) compartilhar as informações cadastrais com a processadora e a administradora parceira do **EMISSOR** nesta operação de **CARTÕES**, nos termos da legislação vigente; e (iii) proceder ao monitoramento e à gravação das ligações telefônicas do **CLIENTE** por intermédio da Central de Atendimento ao Cliente.
- 7.3 O **CADASTRO** poderá ser aprovado ou recusado pelo **EMISSOR**. A critério do **EMISSOR** o **CADASTRO** poderá ser regularizado, ocasião em que eventuais valores já depositados ficarão retidos até a aprovação do cadastro. Após o prazo

de 30 (trinta) dias sem que ocorra a regularização o **CADASTRO** será automaticamente recusado.

- 7.4 Caso não seja regularizado o **CADASTRO** em até 30 (trinta) dias, contados da não aprovação do primeiro **CADASTRO**, os valores serão liberados para saque, pelo portador desde que este apresente o comprovante (original ou cópia autenticada em cartório) de **CARGA**, debitadas as **TARIFAS** incidentes. Nesse caso, o valor restante (**CARGA** inicial deduzidas **TARIFAS**) deverá ser sacado em uma única oportunidade, ficando o **CARTÃO** invalidado após esse saque.
- 7.5 O **EMISSOR** pode, a qualquer momento, solicitar a atualização de dados, caso questionado ou requisitada alguma informação de autoridade dos Estados Unidos da América ou ainda caso verifique a existência de informação que o relacione com os Estados Unidos da América, designadamente indícios de nacionalidade ou residência nos Estados Unidos da América, local de naturalidade nos Estados Unidos da América, morada postal, endereço de e-mail ou número de telefone americanos.
- 7.6 A não entrega das informações e documentações solicitadas, nos prazos designados, confere ao **EMISSOR** o direito de negar a adesão e ainda de exercer a obrigação de reporte nos termos definidos no FATCA ou em qualquer legislação local, pelo que a atitude não poderá ser interpretada como quebra de sigilo fiscal/bancário.

08. **DA AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS:**

- 8.1 A aquisição de bens e serviços, desde que haja saldo suficiente, será realizada mediante apresentação do **CARTÃO** pelo **CLIENTE** aos **ESTABELECIMENTOS**, através da aposição da **SENHA** e recepção de uma das vias do **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO**.
- 8.2 Se os **ESTABELECIMENTOS** utilizarem sistemas de **AUTORIZAÇÃO POR MEIO ELETRÔNICO** ou **AUTORIZAÇÃO POR MEIO DE TELECOMUNICAÇÃO**, estes atos, que caracterizam sua inequívoca manifestação de vontade e concordância, valerão como ordem pessoal, obrigando o **CLIENTE** por todos os encargos dela decorrentes.
- 8.3 No momento da realização de uma **TRANSAÇÃO** com o **CARTÃO**, se assim solicitado, o **CLIENTE** deverá apresentar ao **ESTABELECIMENTO** um documento original de identificação pessoal, juntamente com o **CARTÃO**. O **CLIENTE** deverá, então, confirmar a **TRANSAÇÃO** por meio do registro de sua **SENHA** no terminal eletrônico. **A REALIZAÇÃO DA TRANSAÇÃO DEPENDERÁ DO REGISTRO DA SENHA, QUE REPRESENTARÁ MANIFESTAÇÃO DE VONTADE INEQUÍVOCA, DE CIÊNCIA, RESPONSABILIDADE E DE ACEITAÇÃO DA TRANSAÇÃO REALIZADA.**

- 8.4 Cabe ao **CLIENTE** do **CARTÃO** a conferência prévia dos dados relativos à **TRANSAÇÃO**, lançados no **COMPROVANTE DA TRANSAÇÃO** pelo **ESTABELECIMENTO**, sendo certo que a aposição da **ASSINATURA ELETRÔNICA** implicará integral responsabilidade do **CLIENTE** pela **TRANSAÇÃO**.
- 8.5 O **EMISSOR** não se responsabiliza por eventual restrição imposta por **ESTABELECIMENTOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pelo preço, qualidade ou quantidade dos bens adquiridos ou serviços prestados.
- 8.6 Ao **EMISSOR** não poderá ser imputada qualquer responsabilidade se no momento da **TRANSAÇÃO** ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **EMISSOR**, não se limitando a problemas na rede de telefonia, no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO** e o **EMISSOR** que impedirão a autorização da compra.

09. **DO SAQUE EM ESPÉCIE:**

- 9.1 Desde que haja saldo disponível, o **CLIENTE** poderá efetuar **SAQUES** no Brasil e no Exterior (desde que o **CARTÃO** tenha validade no Exterior), ficando estipulado que o **EMISSOR** cobrará as tarifas, encargos e taxas pelo uso do serviço, cujos valores estarão previamente divulgados e poderão ser obtido por meio da página **www.zencard.com.br** ou da Central de Atendimento.
- 9.2 Caso o **CLIENTE** necessite efetuar **SAQUE** no Exterior, poderá utilizar a rede credenciada pela **BANDEIRA**.
- 9.3 O **CLIENTE** declara ciente que os canais de **SAQUE** disponibilizados pelo **EMISSOR** são decorrentes de redes compartilhadas por empresas do Sistema Financeiro Nacional e da **BANDEIRA**, estando sujeito a limites e regras de utilização definidos pelos proprietários destas redes.

10. **DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO NO EXTERIOR (SE DISPONIBILIZADO):**

- 10.1 Caso o **CARTÃO** seja adquirido e conste expressamente a sua qualidade de modalidade internacional, este poderá ser utilizado no Exterior para aquisição de bens e serviços e **SAQUES**, respeitado, no que couber, a legislação que rege as importações em geral e o regulamento do imposto de renda e demais normas fiscais aplicáveis.
- 10.2 As disposições deste Regulamento sujeitam-se às normas legais e regulamentares, critérios, limites e condições estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil, relativas ao uso de cartões no exterior ou em locais legalmente definidos como tal, aos quais as partes se obrigam a observar.

- 10.3 Não serão permitidas compras de bens que possam configurar investimento no exterior, importação sujeita a registro no SISCOMEX e transações subordinadas a registro no Banco Central do Brasil.
- 10.4 A realização de compras e saques no Exterior ou em locais legalmente definidos como tal, com finalidade diversa da permitida, ensejará a adoção pelo Banco Central do Brasil das medidas cabíveis, no âmbito de sua competência.
- 10.5 A utilização do **CARTÃO** no Exterior estará sujeita às tarifas divulgadas pelo **EMISSOR** e demais taxas e encargos cobrados pela **BANDEIRA**, que poderão incidir sobre a quantidade e o valor das **TRANSAÇÕES**.
- 10.6 O valor das despesas efetuadas com o **CARTÃO** no Exterior, em outra moeda que não seja o dólar americano, será sempre convertido em dólar dos Estados Unidos da América, de acordo com prática adotada mundialmente, em obediência às normas aplicáveis à conversão de qualquer moeda estrangeira no País em que a despesa for efetuada.
- 10.7 O **CLIENTE** fica ciente de que, eventualmente, poderão ocorrer fatos ou circunstâncias anormais fora do controle do **EMISSOR**, incluindo medidas governamentais supervenientes a este Regulamento, que impeçam a efetivação de remessas ao Exterior para honrar as despesas em moeda estrangeira efetuadas junto a **ESTABELECIMENTOS** afiliados fora do Brasil. Nesses casos, o **CLIENTE** continuará responsável pela obrigação em moeda estrangeira e pela variação cambial de tais despesas, bem como pelos custos adicionais daí decorrentes, até que esses fatos ou circunstâncias sejam eliminados e seja possível efetuar as remessas devidas. Será então, utilizada a taxa de conversão em vigor na data da efetiva remessa. Enquanto tais fatos e circunstâncias anormais persistirem, o **EMISSOR** poderá suspender a utilização do **CARTÃO** para realização de despesas em moeda estrangeira.
- 10.8 O **CLIENTE** reconhece que o valor das despesas em moeda estrangeira, constitui obrigação nessa moeda, embora pagável em moeda corrente nacional, por força da legislação brasileira, observando a cotação do dólar dos Estados Unidos da América no mercado de câmbio de taxas flutuantes vigente no dia da **TRANSAÇÃO** conforme prevê a Regulamentação do Banco Central do Brasil (Consolidação das Normas Cambiais).
- 10.9 O **CLIENTE** fica ciente de que eventuais irregularidades detectadas no uso do **CARTÃO** no Exterior serão objeto de comunicação à Secretaria da Receita Federal, pelo Banco Central do Brasil, cabendo-lhe(s) a justificativa perante o poder público, quando notificado.
- 10.9.1 Configurada a hipótese do item acima, sem prejuízo das sanções legais e regulamentares aplicáveis, o **EMISSOR** procederá o imediato cancelamento do **CARTÃO**, ficando o **CLIENTE** impedido, pelo prazo mínimo de 01 (um) ano, de obter novo(s) **CARTÃO(ÕES)**.

11. **DAS PROMOÇÕES, VANTAGENS E BENEFÍCIOS:**

- 11.1 O **EMISSOR** poderá, a seu critério, facultar ao **CLIENTE** a vinculação de seu **CARTÃO** a programas de vantagens e benefícios, bem como a promoções, cujas condições serão previamente estipuladas em regulamentos específicos para cada evento promocional, que a este Regulamento estarão incorporados desde a aceitação do **CLIENTE**, inclusive por meio eletrônico.
- 11.2 Os eventos citados nesta cláusula possuirão prazo de vigência e regras de utilização devidamente especificadas na página www.zencard.com.br, sendo certo que o **EMISSOR** poderá efetuar o cancelamento dos benefícios, vantagens e promoções sempre que houver o cancelamento do **CARTÃO** ou outras situações que, a critério do **EMISSOR**, impossibilitem a manutenção dos eventos.

12. **DA CONTESTAÇÃO DAS TRANSAÇÕES:**

- 12.1 Os questionamentos do **CLIENTE** e/ou do **USUÁRIO**, quanto à origem dos débitos lançados na **CONTA-CARTÃO**, deverão ser expressamente solicitados ao **EMISSOR**, que possuirá o prazo de 90 (noventa) dias úteis para atendimento, a contar da solicitação.
- 12.2 Não haverá antecipação de recursos até a conclusão da análise sobre a **TRANSAÇÃO** questionada.
- 12.3 As contestações quando à origem dos débitos lançados na **CONTA-CARTÃO** deverão ser questionados pelo **CLIENTE** ao emissor no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contados da respectiva transação. Caso não seja realizado dentro do prazo aqui fixado, serão considerados como aceitos para todos os efeitos legais.

13. **DAS ALTERAÇÕES CONTRATUAIS:**

- 13.1 O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, alterar estas disposições contratuais, ampliar a utilidade do **CARTÃO** ou agregar-lhe outros serviços e produtos, mediante o envio de prévia comunicação ao **CLIENTE** e o consequente aditivo contratual com o registro no competente Cartório de Títulos e Documentos. A comunicação ao **CLIENTE** das alterações deste Regulamento será feita mediante qualquer outro meio de comunicação. Não estão abrangidas nesta hipótese as alterações ditadas por força de determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de comunicação prévia.
- 13.2 Caso o **CLIENTE** não concorde com as alterações comunicadas na forma do item anterior, deverá, no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados do recebimento da comunicação, exercer o direito de retirada, efetuando o **SAQUE** da totalidade do saldo existente e abstando-se de usar novamente o **CARTÃO**. A comunicação ao **EMISSOR** dar-se-á por escrito ou por intermédio de sua Central de Atendimento, que providenciará imediatamente o cancelamento do **CARTÃO**. O **CLIENTE**, após a comunicação de rescisão, obriga-se a proceder à destruição do **CARTÃO**.

13.3 O não exercício do direito de retirada nos termos do Item anterior ou a utilização do **CARTÃO** depois de decorrido o prazo referido no Item 13.1 acima, implica, de pleno direito, a aceitação irrestrita do **CLIENTE** às novas condições do Regulamento.

14. **PERDA, FURTO, ROUBO, EXTRAVIO E BLOQUEIO DO CARTÃO:**

14.1 O **CLIENTE** obriga-se a informar imediatamente ao **EMISSOR**, por intermédio da Central de Atendimento ao Cliente, a PERDA, o FURTO, o ROUBO, o EXTRAVIO do **CARTÃO** ou, ainda, a suspeita de **FRAUDE** e outras causas fortuitas. Deverá ainda, no caso de EXTRAVIO ou PERDA do **CARTÃO**, para fins de seguro (quando aplicável) ratificar mencionada comunicação por escrito e na hipótese de FURTO e ROUBO encaminhar ao **EMISSOR** a cópia do respectivo Boletim de Ocorrência.

14.2 O **EMISSOR**, além do cancelamento do **CARTÃO**, providenciará sua reposição e o aviso aos **ESTABELECIMENTOS** sobre o respectivo cancelamento, ficando desde já esclarecido que o **CLIENTE** deverá juntar documentos comprobatórios da ocorrência, caso solicitado pelo **EMISSOR**, podendo serem cobradas tarifas, inclusive sobre a reemissão do **CARTÃO**.

14.3 A utilização do **CARTÃO** nas **TRANSAÇÕES** com o uso de **SENHA** é de conhecimento e uso exclusivo do **CLIENTE**, que responderá pela despesa havida. A **SENHA** deverá ser memorizada, destruída e nunca anotada junto ao **CARTÃO**.

14.4 Caso sejam detectados indícios ou suspeitas de uso indevido do **CARTÃO**, o **EMISSOR** poderá bloquear o **CARTÃO**, até a conclusão das investigações, sem prejuízo das responsabilidades contraídas pelo próprio **CLIENTE**.

14.5 O bloqueio do **CARTÃO** mencionado acima será baseado na análise do comportamento habitual do **CLIENTE**, podendo ainda o **EMISSOR** se certificar junto ao **CLIENTE** com o intuito de confirmar as **TRANSAÇÕES** realizadas.

14.6 O **CLIENTE** poderá optar (quando disponível) no momento da adesão, mediante pagamento da respectiva **TARIFA**, pela contratação da Proteção contra Perda e Roubo, caso em que será enviado ao endereço do **CLIENTE**, no prazo de até 7 (sete) dias úteis, instrumento contendo os termos e condições aplicáveis à referida contratação. Nessa hipótese, o **EMISSOR** garante proteção ao **CLIENTE**, contra o uso indevido do **CARTÃO** em caso de perda e roubo, para as **TRANSAÇÕES** indevidas ocorridas nas 2 (duas) horas anteriores ao comunicado do fato à Central de Atendimento. Tal proteção contra perda, roubo ou extravio é limitada ao valor do saldo existente no **CARTÃO** do **CLIENTE**, e possui prazo de vigência de 01 (um) ano, renovável por igual período.

15. **DO CANCELAMENTO DO CARTÃO:**

- 15.1 É facultado ao **EMISSOR** e ao **CLIENTE** encerrarem suas relações contratuais ainda que imotivadamente, hipótese em que o **EMISSOR** procederá ao cancelamento do **CARTÃO**. Deve-se observar ainda que: a) Quando o cancelamento se der por iniciativa do **CLIENTE** será considerado efetivado somente após comunicação feita a Central de Atendimento ao Cliente; b) Quando o cancelamento se der por iniciativa do **EMISSOR**, o fato devera ser comunicado previamente ao **CLIENTE**, exceto nas hipóteses previstas nas cláusulas 15.3, 15.4 e 15.5 abaixo. Deixando o **CLIENTE** de cumprir qualquer disposição deste Regulamento, poderá o **EMISSOR**, independentemente de notificação ou de qualquer outra formalidade prévia, cancelar o respectivo **CARTÃO**, impedindo sua utilização na rede de **ESTABELECIMENTOS** afiliados e em equipamentos para **SAQUE** emergencial, quando este for permitido pelas normas vigentes.
- 15.2 É expressamente proibido e enseja o cancelamento automático do **CARTÃO**, independentemente de aviso, sua utilização por qualquer pessoa que não seja o **CLIENTE** ou em estabelecimento de propriedade do **CLIENTE**.
- 15.3 O **EMISSOR** efetuará ainda o cancelamento do **CARTÃO**, independentemente de aviso, nas seguintes hipóteses:
- a) Por ordem do Banco Central do Brasil;
 - b) Por ordem do Poder Judiciário;
 - c) Quando se constatar:
 - i. Movimentação de recursos oriundos de atividades consideradas irregulares, nos termos da legislação vigente, que dispõe sobre crime de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores;
 - ii. Movimentação incompatível com a capacidade financeira desenvolvida;
 - iii. Utilização de meio inidôneos, com objetivo de postergar pagamentos e/ou cumprimento de obrigações assumidas com o **EMISSOR**;
 - iv. Irregularidades nas informações prestadas, julgadas de natureza grave pelo **EMISSOR**;
 - v. CPF/MF cancelado pela Receita Federal; e,
 - vi. Prática de qualquer modalidade de aquisição de bens e serviços vedada neste Regulamento e pela legislação vigente.
- 15.4 O cancelamento do **CARTÃO** acarretará: a) a obrigação do **CLIENTE** de destruir o **CARTÃO** de forma a inutilizá-lo para uso; b) a obrigação de pagar as **TARIFAS**

pela utilização do **CARTÃO** cancelado, na hipótese de elas existirem; c) a possibilidade de sua retenção do **CARTÃO**, pelos **ESTABELECIMENTOS** afiliados à **BANDEIRA**, se no momento da **TRANSAÇÃO** constatar-se que o **CARTÃO** tenha sido cancelado pelo **EMISSOR** ou esteja com prazo de validade vencido.

- 15.5 Nos termos da alínea "a" do Item 15.4 acima, o **CLIENTE** se compromete a destruir totalmente o **CARTÃO** cancelado que tenha ficado em seu poder, de forma a impedir sua utilização por terceiros, ficando acordado que, pelo descumprimento desta obrigação, será responsabilizado por eventuais prejuízos do uso fraudulento ou indevido.
- 15.6 Se o cancelamento do **CARTÃO** for efetuado pelo **CLIENTE**, e se for da vontade de ambos, poderá ser emitido outro **CARTÃO** para substituí-lo, com outra **SENHA**. Caso possua saldo no **CARTÃO** anterior, este será transferido automaticamente para o novo **CARTÃO**, sujeito a cobrança de tarifa.
- 15.7 O cancelamento do **CARTÃO** não extingue as relações contratadas entre o **CLIENTE** e o **EMISSOR**, o que só ocorrerá depois de liquidadas todas as obrigações existentes.
- 15.8 No caso de haver saldo residual em **CARTÃO** que tenha sido cancelado pelo **EMISSOR**, o **CLIENTE** terá acesso a sua restituição mediante a apresentação do comprovante de **CARGA** original ou autenticado em cartório,, debitada as **TARIFAS** incidentes, exceto em caso de fraude, cujos recursos depositados em conta serão retidos até conclusão das investigações..

16. **DA VIGÊNCIA DO CARTÃO:**

- 16.1 O **CARTÃO** terá sua validade gravada no próprio cartão plástico. O **EMISSOR** emitirá, mediante solicitação do **CLIENTE**, cartões de reposição ou de substituição, mediante a disponibilidade do **EMISSOR**, à medida que se aproxima do prazo de validade, e continuará a proceder dessa maneira até que o **CARTÃO** seja cancelado, seja pelo **EMISSOR** ou pelo **CLIENTE**.

17. **DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:**

- 17.1 O **EMISSOR** manterá a Central de Atendimento ao Cliente para comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude, falsificação do **CARTÃO**, comunicação de apropriação indevida por terceiros, limite disponível para compras e saques, e demais informações necessárias. Os telefones da Central de Atendimento e outros meios de contato com o **EMISSOR** serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação como, exemplificativamente, mas sem exclusão de outros, o próprio **CARTÃO**, site, correspondência e anúncios.

CAPÍTULO III - DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

01. **Novação:** A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais serão consideradas ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.
02. **Compromisso:** O **CLIENTE** se obriga a manter o **EMISSOR** informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais, sendo de sua exclusiva responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.
03. **Informações Cadastrais:** Ao aderir a este Regulamento, o **CLIENTE** está ciente e dá prévia autorização ao **EMISSOR** e/ou as empresas do mesmo grupo econômico a ele ligadas ou por ele controladas, bem como seus sucessores, a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito que constem ou venham a constar em seu nome em cadastros restritivos de crédito e no Sistema de Informações de Crédito (SCR) gerido pelo Banco Central (BACEN), ou nos sistemas que venham a complementá-lo e/ou a substituí-lo. O **EMISSOR** comunica ainda ao **CLIENTE** que:
 - a) Os débitos e responsabilidades decorrentes de **TRANSAÇÕES** com características de crédito realizadas pelo **CLIENTE** junto ao **EMISSOR** serão registrados no SCR;
 - b) O SCR tem por finalidades: (i) fornecer informações ao Banco Central do Brasil para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; e, (ii) propiciar o intercâmbio dessas informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios.
 - c) O **CLIENTE** poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio da Central de Atendimento ao Público do BACEN;
 - d) Os pedidos de correções, de exclusões e registros de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto as informações constantes do SCR deverão ser dirigidas ao **EMISSOR** por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.
04. **Interpretação:** As normas deste Regulamento devem ser interpretadas como um todo, não sendo aplicável nenhuma suposição de que eventuais ambiguidades devam ser resolvidas contra a Parte que a redigiu inicialmente.
05. **Referências:** A menção a dispositivos legais será interpretada como referência às disposições respectivamente alteradas estendidas, consolidadas ou reformuladas, ou na medida em que sua aplicação seja modificada, de tempos em tempos, por outras disposições e deverão incluir quaisquer disposições das quais sejam reformulações (com ou sem modificação) e quaisquer ordens, regulamentos, instrumentos ou outra legislação subordinada, elaboradas nos termos da lei pertinente.

06. **Linguagem:** A linguagem utilizada em todas as partes deste Regulamento deverá, em todos os casos, ser interpretada simplesmente de acordo com seu significado correto e não estritamente de forma favorável ou desfavorável para qualquer das Partes.
07. **Alterações:** O **EMISSOR** poderá introduzir alterações neste Regulamento. Essas alterações vigorarão para os **CARTÕES** concedidos a partir do seu devido registro no competente cartório.
08. **Medidas Judiciais:** O **EMISSOR** e o **CLIENTE** se responsabilizam um perante o outro pelo pagamento de todos os custos de cobrança, administrativa ou extrajudicial, despendidos para o cumprimento de qualquer obrigação decorrente deste Regulamento.
 - 08.1 Caso qualquer das partes seja obrigada a recorrer a ações ou medidas judiciais para fazer valer seus direitos, a parte culpada sujeitar-se-á ao pagamento da multa por perdas e danos, a ser arbitrada em Juízo, sem prejuízo das custas processuais, honorários advocatícios que forem arbitrados pela justiça, correção monetária e demais cominações de direito.
09. **Normativos aplicáveis:** Integram este Regulamento as normas, critérios, limites e demais condições baixadas pelo Banco Central do Brasil e relativas ao uso de cartões pré-pagos, os quais o **CLIENTE** declara ter tomado conhecimento, e em consequência obriga-se a observar e a cumpri-los.
10. **Obrigatoriedade:** Os termos deste Regulamento são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **EMISSOR** bem como aos herdeiros e/ou sucessores do **CLIENTE**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento, em todos os seus termos e condições.
11. **Legislação:** Para fins de aplicação deste Regulamento fica entendido que as operações firmadas serão reguladas pelas gravações e documentos (inclusive eletrônicos) firmados entre as partes, por legislação específica e por este Regulamento.
12. **Divulgação:** O **CLIENTE** poderá, a seu critério, através de manifestação expressa autorizar o **EMISSOR** a proceder ao envio de quaisquer informações publicitárias e/ou propagandas, a respeito de seus produtos e operações, através de quaisquer meios de veiculação destinados aos endereços e telefones cadastrados em sua base de dados, limitando, mas não restringindo, ao envio de e-mail's, cartas, fax, telegramas, avisos, mensagens via celular (SMS).
13. **Cessão:** O **CLIENTE** autoriza o **EMISSOR** a ceder os direitos decorrentes do **CARTÃO** a terceiros, que ficarão sub-rogados em todas as ações, privilégios e garantias decorrentes dos direitos cedidos.
14. **Vigência do Regulamento:** Este Regulamento entrará em vigor na data de seu registro no 6º. Ofício de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de São Paulo, Capital.

15. **Foro:** Fica eleito o Foro da Comarca do domicilio do **CLIENTE**, para conhecer as questões se originarem deste Regulamento.

São Paulo/SP, 13 de Janeiro de 2015.

BANCO RODOBENS S.A.