



Política de Privacidade

O seu ZenCard é uma conta cartão pré-paga emitida pelo banco Rodobens e sua aprovação para uso está sujeito à análise do banco e as condições contratuais. As condições e instruções para uso podem ser consultadas no site www.zencard.com.br.

Todas as marcas registradas são propriedades de seus respectivos donos. O ZenCard pode ser desbloqueado pela internet ou em nossa central de atendimento. Os valores depositados só podem ser utilizados depois que o cartão for desbloqueado. Para a segurança do usuário, é necessário informar alguns dados pessoais para ativação do seu ZenCard como: RG, data de nascimento, endereço completo e e-mail. Se necessário solicitaremos documentos adicionais.

O limite máximo de uso mensal é de R\$5.000,00 -SAC 4003-4099 / 0800 888 5877.

Se tem um protocolo em aberto com a solução em atraso, fale em nossa Ouvidoria - ouvidoria@zencard.com.br - Sujeito a alteração de tarifa sem aviso prévio.